



# Unkompliziert telefonieren ...

Internet und ISDN + Telefonanlage = weltweite Lösung



Diese Technologie bietet nicht nur ausgereifte Kommunikationsfunktionen, sondern lässt sich auch problemlos skalieren, ohne dass Einbußen bei der Zuverlässigkeit auftreten - Eigenschaften, die für alle Unternehmen geschäftsrelevant sind.

## Was ist eine IP Telefonanlage?

IP Telefonanlagen arbeiten ähnlich wie der Browser in Ihrem PC und nutzen die gleichen Kabel wie der Computer für den Internetanschluß.



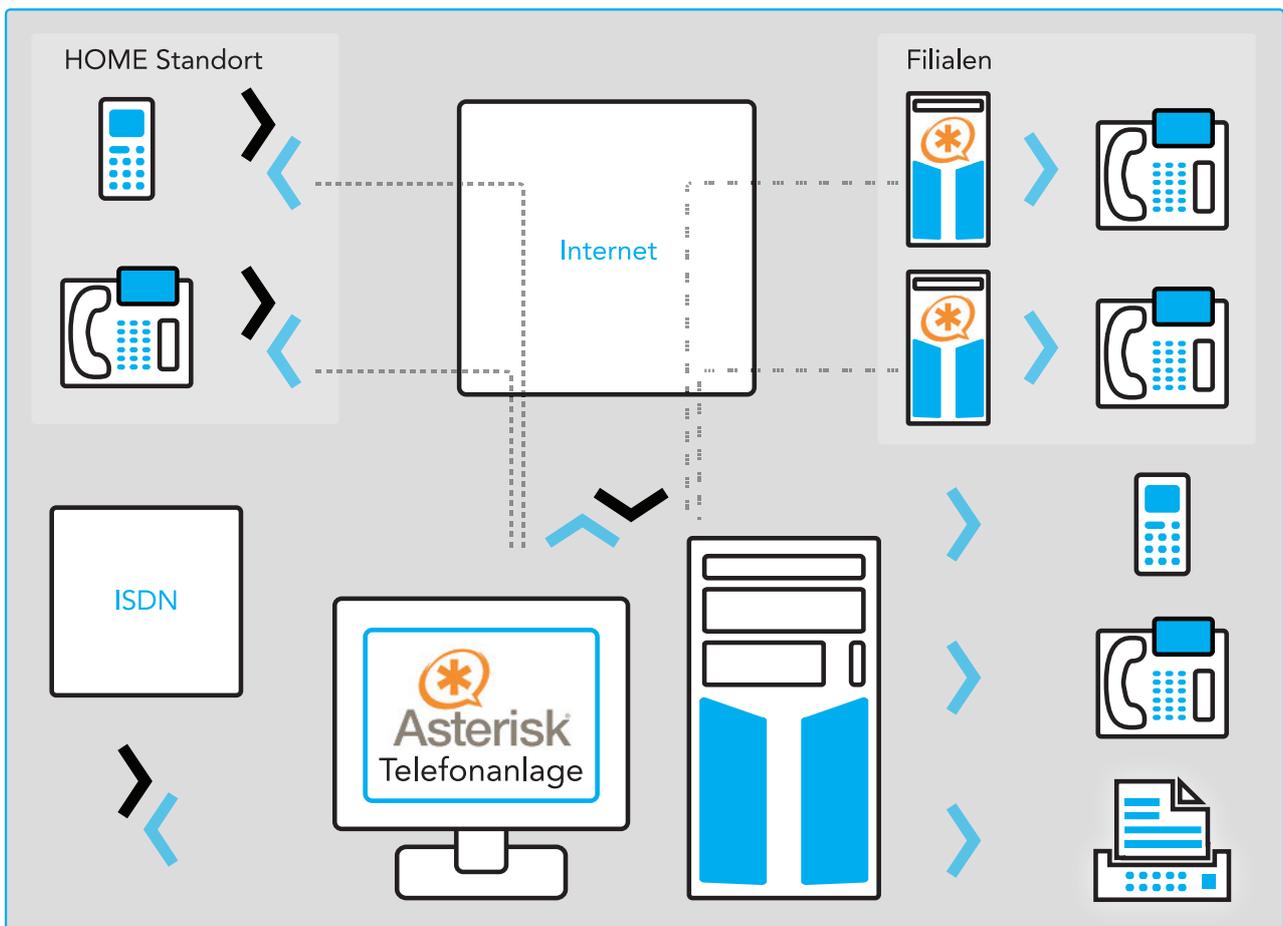
*Funktionsweise der Telefonanlage*

Bei einer IP-Telefonanlage handelt es sich um ein vollständiges Telefonsystem, mit dem Gespräche über IP-basierte Datennetze geführt werden. Der Transport von Sprachinformationen erfolgt dabei in kleinen Datenpaketen über das Netzwerk.

Bei der Einführung der IP-Telefonie im Unternehmen kann die vorhandene Infrastruktur für Kommunikation nach außen beibehalten werden, denn IP-Telefonanlagen lassen sich per VoIP-Gateway an herkömmliche PSTN-Leitungen anbinden. Bisherige Telefonnummern bleiben auch weiterhin bestehen.

# Wie funktioniert eine IP Telefonanlage?

Vorteile des Wechsels von einem konventionellen Telefonsystem auf eine IP-Telefonanlage



*weitere Funktionsweise der Telefonanlage*

Eine IP-Telefonanlage besteht aus einem oder mehreren SIP-Telefonen, einem IP-Telefonanlagen-Server und einem optionalen VoIP-Gateway, über den die Vernetzung mit bereits vorhandenen PSTN-Leitungen erfolgt.

Der IP-Telefonanlagen-Server arbeitet ähnlich wie ein Proxy-Server: SIP-Clients, die aus Softphones oder Telefon-Hardware bestehen können, registrieren sich zuerst beim IP-Telefonanlagen-Server. Soll ein Anruf erfolgen, wird an die IP-Telefonanlage eine entsprechende Anfrage zum Verbindungsaufbau gestellt.

Die IP-Telefonanlage verwaltet Informationen zu allen registrierten Telefonen/Benutzern und deren SIP-Adressen, um interne Gespräche zu verbinden oder ausgehende Anrufe über einen VoIP-Gateway oder VoIP-Service-Provider weiterzuleiten.

Die Einrichtung einer Software-gestützten IP-Telefonanlage ist nicht nur beim Neuaufbau eines firmenweiten Telefonsystems sinnvoll, auch Unternehmen mit bereits vorhandenen Systemen profitieren davon.

Bedeutende Einsparungen bei Administration, Wartung und laufenden Kosten sind wichtige Argumente, denen sich kein Unternehmen verschließen kann.

# Die 10 wichtigsten Vorteile

**Vorteil 1:** Einfachere Installation und Konfigurierung im Vergleich mit proprietären Telefonsystemen

**Vorteil 2:** Implementierung von eigener Technologie in die TK-Anlage z.B. Reporting, Webapplikationen

**Vorteil 3:** Erhebliche Kosteneinsparungen durch VoIP-Provider-Dienste

**Vorteil 4:** Keine TK – Verkabelung mehr

**Vorteil 5:** Herstellerunabhängigkeit

**Vorteil 6:** Hohe Skalierbarkeit

**Vorteil 7:** Optimierte Kundendienstleistungen und höhere Produktivität

**Vorteil 8:** Größerer Funktionsumfang als herkömmliche TK Anlagen

**Vorteil 9:** Schnelles Einrichten von Kurzzeit- und Heimarbeitsplätzen

**Vorteil 10:** Einfachere Bedienbarkeit von SIP-Telefonen

## Unser Angebot für Sie

IP Telefonanlage



snom 370 - SIP basiertes IP



snom 821 - The 8 Experience



snom 870 -  
Touchscreen meets desktop



- kostengünstig
- allgemein verfügbar
- geringer technischer Aufwand
- geringer administrativer Aufwand
- leichte Nutzung